

TAKUU

Scanoffice Oy:n takuehdot 1/2001 yksityisille kuluttajille, yrityksille ja yhteisöille, koskien siirrettäviä pika-asennus ilmanjähdyttimiä, ilmanpuhdistimia, ilmankostuttimia, kosteudenpoistimia ja muita irrallisia laitteita.

1. Uusille laitteille myönnettävä takuu-aika on yksi vuosi ostopäivästä lukien. Takuupäivän ilmenemiseksi ostaja esittää ostolaskun tai ostokuitin tai näistä jäljennöksen.
2. Takuu kattaa tehdasvirallisten osien vaihdon töineen.
3. a) Asiakas toimittaa laitteen Scanoffice Oy:n tiloihin ja noutaa sen viikon sisällä korjausilmoituksen saatuaan. b) Mikäli asiakas haluaa Scanoffice Oy:n noutavan ja palauttavan laitteen, veloittaa Scanoffice Oy tästä hinnastonsa mukaisen veloituksen. c) Mikäli asiakas erikseen haluaa korjaustyön tapahtuvan omissa tiloissaan veloittaa Scanoffice Oy tässä tapauksessa hinnastonsa mukaiset veloitukset matka-ajasta, matkakuluista sekä mahdollisista osien noudoista aiheutuvat matka-aika ja matkakulukorvaukset.
4. Kun kyseessä on kiinteästi asiakkaan tiloihin asennettu laite, suoritetaan korjaustyö asiakkaan luona. Tässä tapauksessa Scanoffice Oy veloittaa takuuajana vain matkakulut, ts. kilometrikorvauksen ja matka-aikaveloituksen voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.
5. Virheettömän laitteen takuukorjaukset. Mikäli laite on toimitettu kohdan 3a:n mukaisesti Scanoffice Oy:lle ei tarkastuksesta veloiteta. Mikäli huoltomies on kohdan 4) mukaisesti tilattu asiakkaan tiloihin tutkimaan laite aiheetta, veloitetaan matkakulujen lisäksi minimiveloitus 0,5 h, voimassa olevan huoltohinnaston mukaisesti.
6. **Vastuun ja takuun rajoitukset**
Tämä takuu on annettu edellyttäen, että käyttöohjeita noudatetaan huolellisesti. Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomen rajojen sisäpuolella.

Takuunantajan vastuu on rajoitettu näiden takuehtojen mukaisesti eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle. Tämän takuun perusteella asiakas ei ole oikeutettu esittämään vaatimuksia muille kuin takuunantajalle. Näihin takuehtoihin sisältyvät suulliset lupaukset eivät sido takuun antajaa. Takuun voimassaolon edellytyksenä on myös, että alkuperäisiä laitteeseen ja takuukirjoihin merkittyjä tuotetietoja ja valmistusnumeroita ei ole muutettu.

Takuuseen eivät sisälly viat, jotka ovat aiheutuneet:

- tuotteen kuljetuksesta
- tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta
- käyttöohjeiden, hoidon tai huollon laiminlyönnistä
- takuunantajasta riippumattomista olosuhteista, kuten jännitevaihteluista (jännitevaihtelut saavat olla korkeintaan $\pm 10\%$), ukkosesta, tulipalosta tai muista vahinkotapauksista, kolmannen suorittamista korjauksista, huollosta tai rakennemuutoksista
- asennus- tai käyttöohjeiden vastaisesta tai muuten virheellisestä tuotteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle.

Takuuseen ei myöskään sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen korjaaminen.

Takuuseen eivät sisälly tuotteen normaalit käyttöohjeessa esitetyt säädöt, käytönopastus, hoito, huolto ja puhdistustoimenpiteet eikä sellaiset tehtävät, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönneistä tai näiden selvittelystä.

7. Toimenpiteet vian ilmetessä

Takuukorjauksen edellytyksenä on, että asiakas osoittaa luotettavasti takuun olevan voimassa. Takuuajan päättymisen jälkeen ei vetoaminen takuuajaiseen ilmoitukseen ole pätevä, ellei sitä ole tehty kirjallisesti.

Korjauspyynnön yhteydessä on selvitettävä etukäteen huollon kanssa takuun sisältö, mahdolliset veloitukset sekä se, korjataanko tuote käyttöpaikalla vai huollossa. Samoin asiakkaan on tiedusteltava tuleeko hänen mahdollisesti itse ryhtyä joihinkin toimenpiteisiin tuotteessa ilmenneen vian johdosta.

Mikäli takuunantajalle ilmoitettua takuuseen kuuluvaa vikaa ei kohtuullisen ajan kuluessa ole korjattu, ostajalla on oikeus, jollei myyjä anna virheetöntä tuotetta virheellisen tilalle, vaatia hinnan alennusta virhettä vastaavalla määrällä tai vaatia kaupan purkua. Kaupan purkautuessa palautetaan asiakkaalle hänen suorittamansa kauppahinta vähennettynä käyttöä vastaavalla määrällä edellyttäen, että tuote palautetaan ko. vikaa lukuun ottamatta alkuperäisessä kunnossa ja että asiakas esittää alkuperäisen ostokuitin tai muun vastaavan selvityksen.

Tämä takuu ei vaikuta yksityisen kuluttajan voimassa olevien asianmukaisten kansallisten lakien mukaisiin oikeuksiin. Tämä takuu on ainoa voimassa oleva, ellei kansallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.