

Asiakkaan nimi \_\_\_\_\_

Asiakkaan osoite \_\_\_\_\_

Laitteen merkki \_\_\_\_\_ Malli \_\_\_\_\_

Laitteen hankintapäivämäärä \_\_\_\_\_ Asennuspäivämäärä \_\_\_\_\_

Sisäyksikön konenumero (serial number) \_\_\_\_\_

Ulkoyksikön konenumero (ilmalämpöpumput) \_\_\_\_\_

Myyjäliike \_\_\_\_\_ Paikkakunta \_\_\_\_\_

Asennusliikkeen nimi (jos ei sama kuin myyjäliike) \_\_\_\_\_

Asennusliikkeen puh. \_\_\_\_\_

Nämä takuuehdot koskevat Scanoffice Oy:n maahantuomia ja edelleen myymiä tuotteita. Scanofficen myöntämä takuu on kuluttajalle lisäturva, eikä rajoita kuluttajan lakiin perustuvia oikeuksia. Nämä takuuehdot astuvat voimaan 1.6.2012.

**Takuun voimassaolon ehdot**

Takuun voimassaolo edellyttää:

- Laitteen on asentanut TUKES:n hyväksymä asentaja, joka on asentanut laitteiston asennusohjeiden ja voimassaolevien määräysten mukaisesti.
- Laite on asennettu oikein ja mikäli laite on ilmalämpöpumppu, se ei toimi ainoana lämmönlähteenä tilassa johon se on asennettu.
- Laitetta on käytetty ainoastaan sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen, eikä rakennetta ole muutettu tai laitetta korjattu jonkun muun, kuin Scanofficen valtuuttaman korjaajan toimesta.
- Laitteen sarjanumero on luettavissa, eikä sitä ole muutettu millään tavoin.

**Takuu kattaa**

Takuuaikana sen piiriin kuuluvien vikojen korjaukset suoritetaan veloituksetta. Tämän lisäksi Hankintaturva ilmalämpöpumppujen materiaalitakuun aikana (vuodet neljä ja viisi ostohetkestä) Scanoffice antaa kompressorin veloituksetta niihin korjauksiin, joissa vian alkuperä on kompressorivika.

**Takuun rajoitukset**

Scanoffice ei vastaa laitteen korjauksesta takuutyönä sellaisessa tapauksessa, jossa ulkoiset olosuhteet ovat aiheuttaneet vian, tai laitetta on käytetty joko väärin tai huolimattomuudella aiheutettu laitteelle vahinkoa. Alla on esimerkkejä takuun pois sulkevista vian aiheuttajista:

- Vika johtuu virheellisestä asennuksesta, mitoituksesta tai teknisten arvojen ylityksestä.
- Asennuksen on suorittanut joku muu kuin TUKES:n hyväksymä asentaja.
- Huolimattomuudesta johtuvat viat. Esimerkiksi lämpöpumpun ulkoyksikön annetaan kerätä jäätä niin paljon, että puhallinmoottori ja/tai siipi vahingoittuvat. Käyttöohjeessa mainitut huoltotoimenpiteet jätetään tekemättä (esimerkiksi ilmalämpöpumpun suodattimien imuroinnin täydellinen laiminlyönti voi johtaa sisäyksikön kennon jäätämiseen tai puhallinmoottorin ennaikaiseen kulumiseen).
- Sähköverkosta tulevat, normaalin vaihtelun ulkopuolella olevat jännitteen muutokset (mahdollisia esimerkiksi saaristossa).
- Myrskystä, ukkosesta, päälle pudonneesta lumikuormasta/jäästä yms. johtuvat vahingot.
- Kotieläinten tai muiden eläimien aiheuttamat vahingot.
- Teräesineillä aiheutetut kylmäpiirin vuodot, esimerkiksi ulkoyksikössä.
- Aggressiivinen ympäristö, esimerkiksi huoneilmassa on syövyttäviä epäpuhtauksia.

**SCANOFFICE OY**Osoite  
Tiilenlyöjänkuja 9 A  
01720 VantaaPuhelin (09) 290 2240  
Telefax (09) 290 22490www.scanoffice.fi  
info@scanoffice.fi  
etunimi.sukunimi@scanoffice.fiY-tunnus 0583646-4  
ALV rek.  
Kotipaikka Vantaa

Takuu ei kata laitteen normaalista kulumisesta aikaa myöten tarvittavia komponenttien vaihtoja tai laitteen vikaantumisen mahdollisesti syntyviä välillisiä kuluja. Takuunantajan vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle. Scanoffice Oy ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tuotteen virheellisyydestä tai viivästyisestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jäänyttä energiansäästöä tai tuotannon menetyksiä. Normaalikäyttöön liittyvät tarvikkeet, kuten suodattimet, ovat rajattu takuun ulkopuolelle. Takuuseen eivät sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksellisten vikojen tai puutteiden korjaaminen. Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa.

### Takuu reklamaation esittäminen

Kuluttajan tulee ilmoittaa viasta välittömästi sen havaitsemisen jälkeen Scanoffice Oy:n valtuuttamalle huoltoliikkeelle. Ilmoituksessa pitää selvittää seuraavat asiat:

- Laitteen malli- ja sarjanumero
- Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero
- Ostosite, josta selviää ostopäivä. Tarvittaessa pyydetään toimittamaan kopio ostositteesta.
- Kuvaus ongelmasta ja sen ilmenemisestä

### Virheetön tuote

Mikäli tuote todetaan takuukorjauksessa virheetömäksi tai vika ei kuulu takuun piiriin, on huoltoliikkeellä oikeus veloittaa korjauskäynnistä kohtuullinen korvaus, vaikka itse korjausta ei suoritettaisikaan.

### Takuuaika

Scanoffice Oy:llä on useita eri tuoteryhmiä myyntiohjelmassaan ja niille annetut takuuajat vaihtelevat tuoteryhmistä ja tuotteista riippuen. Tässä alla on määritelty takuuajat:

1. Uusille laiteille myönnettävä takuu aika on yksi (1) vuosi ostopäivästä lukien. Tähän ryhmään kuuluvat esimerkiksi siirrettävät jäähdyttimet, ikkunamalliset ilmanjäähdyttimet, kosteudenpoistimet, ilmankostuttimet, kiertoilmakojeet, vesilauhdutteiset kompressorisyksiköt, puhallinkonvektorit, Mitsubishi Electric Lossnay ilmanvaihtolaitteet, GSM-ohjaimet, tyhjöpumput, talteenottolaitteet sekä vuodonetsimet.
2. Takuuaika Scanoffice Oy:n maahantuomilla ilmalämpöpumpuilla (Mitsubishi Electric) ja kiinteästi asennettavilla huoneilmajäähdyttimillä (Argo ja Mitsubishi Electric), Mobair-tuotteilla, sekä ComfortZone poistoilmalämpöpumpuilla on kaksi vuotta.
3. Mitsubishi Electric ja muiden mallistossa olevien kiinteistölämpöpumppujen takuu aika on kaksi vuotta. (City Multi jäähdytys/lämmitysjärjestelmät, CAHV P500, IDH-mallisarja, lämmitysjärjestelmät). Scanvarm kiinteistömaalämpöpumppujen takuu aika on viisi vuotta.
4. Scanoffice Hankintaturvatuotteilla on kolmen vuoden takuu ostopäivästä lukien ja lisäksi Scanoffice myöntää kompressorille materiaalitakuun vuosille neljä ja viisi. Kompressorin materiaalitakuu ei siis kata kompressorin vaihtotyötä. Hankintaturvatuotemallit ovat 1.1.2012 lähtien Mitsubishi Electric MSZ-FH25/35/50VEHZ, MSZ-FD25/35/50VABH, MSZ-GE25/35/50VAH, MSZ-EF25/35VEH, sekä MSZ-SF25/35/50VEH ilmalämpöpumput.
5. Mitsubishi Electric Ecodan sekä Scanvarm 300 ilma-vesilämpöpumppujen takuu aika on kaksi vuotta ostopäivästä lukien. Vuosille kolme, neljä ja viisi Scanoffice Oy myöntää kompressorille materiaalitakuun. Materiaalitakuu ei sisällä vaihtotyötä.
6. Scanvarm maalämpöpumppujen takuu aika on viisi vuotta
7. Jälleenmyyjien esittelykoneiden takuu aika alkaa laitteen toimituksesta jälleenmyyjälle.

Siirrettävät ilmanjäähdyttimet, kosteudenpoistimet sekä ilmankostuttimet Scanoffice Oy poikkeuksellisesti korjaa itse takuuajan aikana. Loppukäyttäjä toimittaa takuuviallisen laitteen jälleenmyyjälle, joka toimittaa laitteen Scanofficelle takuukorjaukseen.

---

## SCANOFFICE OY

Osoite  
Tiilenlyöjänkuja 9 A  
01720 Vantaa

Puhelin (09) 290 2240  
Telefax (09) 290 22490

www.scanoffice.fi  
info@scanoffice.fi  
etunimi.sukunimi@scanoffice.fi

Y-tunnus 0583646-4  
ALV rek.  
Kotipaikka Vantaa