

# TAKUUTODISTUS

Tämän tuotteen maahantuoja on Scanoffice Oy (www.scanoffice.fi)

Scanoffice Oy:n takuehdot 3/2005 yksityisille kuluttajille, yrityksille ja yhteisöille, koskien siirrettäviä pika-asennus ilmanjähdyttimiä, ilmanpuhdistimia, ilmastokostuttimia, kosteudenpoistimia sekä kiinteästi asennettavia ilmalämpöpumppuja ja huoneilmajähdyttimiä sekä ilma-vesilämpöpumppuja.

- a) Uusille laitteille myönnettävä takuuaika on yksi (1) vuosi ostopäivästä lukien paitsi invertterilämpöpumpuille kaksi (2) vuotta.  
b) Takuuaika Scanoffice hankintaturvatuotteilla on 2 vuotta ja lisäksi kompressorilla on jatkettu materiaalitakuu vuosille 3, 4 ja 5. Toisin sanoen vuosien 3, 4 ja 5 materiaalitakuu ei kata kompressorin vaihtotöitä.  
c) Poikkeuksena edellisistä takuehdoista myönnämme 15.05.2009 jälkeen toimitetuille Mitsubishi Electric MSZ-FD25/35/50VABH sekä MSZ-GE25/35/50VAH ilmalämpöpöuille 3 (kolmen) vuoden takuun sekä lisäksi materiaalitakuun kompressorille vuosille 4 ja 5.  
d) Ilma-vesilämpöpumpuille myönnämme 2 (kahden) vuoden takuun.  
Takuu alkaa ostopäivästä lukien ja sen ilmentämiseksi ostaja esittää ostolaskun tai ostokuitin.
- Takuu kattaa tehdasvirallisten osien vaihdon töineen varsinaisella takuujalla.
- a) Asiakas toimittaa irrallisen laitteen Scanoffice Oy:n tiloihin ja noutaa sen viikon sisällä korjausilmoituksen saatuaan. b) Mikäli asiakas haluaa huoltoliikkeen noutavan ja palauttavan laitteen, veloitetaan tästä hinnaston mukainen veloitus.
- Kun kyseessä on kiinteästi asiakkaan tiloihin asennettu laite, suoritetaan korjaustyö asiakkaan luona. Korjauksen suorittaa Scanoffice Oy:n hyväksymä huoltoliike.
- Virheettömän laitteen takuukorjaukset. Mikäli laite on toimitettu kohdan 3a:n mukaisesti Scanoffice Oy:lle ei tarkastuksesta veloiteta. Mikäli huoltomies on kohdan 4) mukaisesti tilattu asiakkaan tiloihin tutkimaan laite aiheetta, veloitetaan matkakulujen lisäksi minimiveloitus 0,5 h, voimassa olevan huoltohinnaston mukaisesti.
- Vastuun ja takuun rajoitukset. Tämä takuu on annettu edellyttäen, että käyttöohjeita noudatetaan huolellisesti. Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomen rajojen sisäpuolella.

Takuunantajan vastuu on rajoitettu näiden takuehtojen mukaisesti eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle. Tämän takuun perusteella asiakas ei ole oikeutettu esittämään vaatimuksia muille kuin takuunantajalle. Näihin takuehtoihin sisällyttämättömät suulliset lupaukset eivät sido takuun antajaa. Takuun voimaansaolon edellytyksenä on myös, että alkuperäisiä laitteeseen merkittyjä tuotetietoja ja valmistusnumeroita ei ole muutettu.

**Takuuseen eivät sisälly viat, jotka ovat aiheutuneet:**

- tuotteen kuljetuksesta
- tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta
- käyttöohjeiden, hoidon tai huollon laiminlyönnistä
- takuunantajasta riippumattomista olosuhteista, kuten jännitevaihteluista (jännitevaihtelut saavat olla korkeintaan  $\pm 10\%$ ), ukkosesta, tulipalosta tai muista vahinkotapauksista, kolmannen (ei Scanoffice Oy:n hyväksymän korjaajan) suorittamista korjauksista, huollosta tai rakennemuutoksista
- asennus- tai käyttöohjeiden vastaisesta tai muuten virheellisestä tuotteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle.

Takuuseen ei myöskään sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkitysettömien vikojen korjaaminen.

Takuuseen eivät sisälly tuotteen normaalit käyttöohjeessa esitetyt käytönopastus, hoito, huolto ja puhdistustoimenpiteet eikä sellaiset tehtävät, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönnistä tai näiden selvittelystä.

- Maahantuojaan takuun voimaan astumisen edellytyksenä on, että lämpöpumppujen ja kiinteästi asennettavien huoneilmajähdyttimien asennuksen on suorittanut Turvatekniikan Keskuksen (TUKES) hyväksymä asennusliike.
- Toimenpiteet vian ilmetessä. Takuukorjauksen edellytyksenä on, että asiakas osoittaa luotettavasti takuun olevan voimassa.

Takuuajan päättymisen jälkeen ei vetoaminen takuuajakauteen ilmoitukseen ole pätevä, ellei sitä ole tehty kirjallisesti. **Korjauspyynnön yhteydessä on selvitettävä etukäteen huollon kanssa takuun sisältö, mahdolliset veloitukset sekä se, korjataanko tuote käyttöpaikalla vai huollossa. Samoin asiakkaan on tiedusteltava tuleeko hänen mahdollisesti itse ryhtyä joihinkin toimenpiteisiin tuotteessa ilmenneen vian johdosta.**

Mikäli takuunantajalle ilmoitettua takuuseen kuuluvaa vikaa ei kohtuullisen ajan kuluessa ole korjattu, ostajalla on oikeus, jollei myyjä anna virheetöntä tuotetta virheellisen tilalle, vaatia hinnan alennusta virhettä vastaavalla määrällä tai vaatia kaupan purkua. Kaupan purkautuessa palautetaan asiakkaalle hänen suorittamansa kauppahinta vähennettynä käyttöä vastaavalla määrällä edellyttäen, että tuote palautetaan ko. vikaa lukuun ottamatta alkuperäisessä kunnossa ja että asiakas esittää alkuperäisen ostokuitin tai muun vastaavan selvityksen.

Tämä takuu ei vaikuta yksityisen kuluttajan voimassa olevien asianmukaisten kansallisten lakien mukaisiin oikeuksiin. Tämä takuu on ainoa voimassa oleva, ellei kansallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.

Laitteen merkki \_\_\_\_\_ Malli \_\_\_\_\_  
Laitteen hankintapäivämäärä \_\_\_\_\_ Kononumerot, sisäyksikkö: \_\_\_\_\_  
Laitteen asennuspäivämäärä \_\_\_\_\_ ulkoyksikkö: \_\_\_\_\_  
Jälleenmyyjän nimi \_\_\_\_\_  
Jälleenmyyjän puh. \_\_\_\_\_  
Asennus/huoltoliikkeen nimi (jos ei sama kuin myyjäliike) \_\_\_\_\_  
Asennus/huoltoliikkeen puh. \_\_\_\_\_  
Asiakkaan yhteystiedot \_\_\_\_\_