

Takuuehdot - Nordic Sun -kiinnitysjärjestelmä aurinkopaneeleille

Nordic Sun -kiinnitysjärjestelmän takuu-aika on kolmekymmentä **(30) vuotta** näiden takuuehtojen mukaisesti. Takuu-aika alkaa tuotteen toimituspäivänä. Nämä takuuehdot ovat voimassa 1.1.2022 jälkeen tapahtuneisiin toimituksiin.

Nordic Sun -tuotteiden jakelijana ja takuun myöntäjänä toimii Scanoffice Solar Oy. Tämä takuu täydentää Scanoffice Solar Oy:n toimitusehtoja. Nämä takuuehdot eivät millään tavoin rajoita ostajan oikeuksia, jotka johtuvat kulloinkin soveltuvasta laista.

Scanoffice Solar Oy takaa, että tuote täyttää sille asetetut vaatimukset silloin, kun tuote on asennettu ohjeiden mukaisesti ja tuotteelle on tehty tarvittavat huolto- ja tarkastustoimenpiteet. Takuu kattaa, että Nordic Sun -tuotteet eivät takuu-aikana ruostu puhki valmistus- tai materiaalivehityksestä johtuen.

Nordic Sun -kiinnitysjärjestelmän takuu on voimassa seuraavien ehtojen:

1. Takuu ei ole voimassa, jos tuotteita käytetään erityisten syövyttävässä tai aggressiivisessä ympäristössä, kuten kemikaaleja käsittelevien tehtaiden läheisyydessä tai poikkeuksellisen suolapitoisessa ja korkean kosteuden ilmastossa tai jos tuote altistuu syövyttävälle kemikaalille (esim. rikkivety tai ammoniakki) tai höyryille, savulle, tuhkalle, lauhdevedelle, sementtipölylle, eläinten ulosteille tai kyllästetylle puulle.
2. Takuu ei kata metallituotteiden suojaamattomilta leikkauspinoilta etenevää korroosiota tai normaalin ikääntymisen aiheuttamia esteettisiä muutoksia eikä järjestelmiä, joiden osina käytetään muiden valmistajien kiinnitysjärjestelmäkomponentteja.
3. Takuu ei kata sähköverkossa tapahtuneesta sähkökatkosta, oikosulusta, ylijännitteestä tai laitteen käyttäjän sähkölaitteiden kytkennöistä aiheutuneita vaurioita tai vikoja.
4. Takuu ei kata kolmannen osapuolen toimesta takuu-aikana tehtyjä lisäyksiä, korjauksia tai muutoksia tai näistä johtuvia vaurioita tai vikoja.
5. Tuote on asennettu kulloinkin voimassa olevien asennusohjeiden mukaisesti ja sille soveltuvalla asennuspaikalla. Takuu ei kata asennus- ja huolto-ohjeiden laiminlyönnistä tai niiden vastaisesta käytöstä aiheutuneita vaurioita tai vikoja.
6. Tuotetta ei ole vahingoitettu ulkoisesti tai kemiallisesti esim. naarmuttamalla tai maalaamalla pinnoitetta tai pinnoittamalla tuotteita uudelleen.
7. Leikkaamisessa, poraamisessa, tms. syntynyt metallijäte on tullut poistaa tuotteen läheisyydestä välittömästi.
8. Tuotetta ei ole päästetty kosketuksiin itseään jalompien metallien, kuten kuparin tai kupariputkesta valuvan nesteen kanssa.
9. Tuote on otettu käyttöön viimeistään kuuden (6) kuukauden sisällä toimituspäivästä.
10. Reklamaatio on tehty Scanoffice Solar Oy:lle kirjallisesti kuukauden kuluessa vahingon ilmenemisestä tai kohtuullisen ajan kuluessa siitä, jolloin vahinko olisi pitänyt havaita.
11. Reklamaation tekijä pystyy esittämään, että järjestelmän asennus on tehty ajantasaisen asennusohjeiden mukaisesti eikä huolto- ja tarkastustoimenpiteitä ole laiminlyöty. Esimerkiksi



kiinnitysjärjestelmän tiivisteiden kunto sekä ruuvien kireys ja mahdollinen epänormaali kuluminen tulee tarkistaa vuosittain.

12. Scanoffice Solar Oy:n edustajalla on mahdollisuus tarkastaa reklamoitu tuote ja todentaa mahdollinen virhe tai puute.

Korvausmenettely:

1. Jos näiden takuuehtojen mukaiseksi osoitettu korvausvaade vikaantuneesta tuotteesta esitetään, Scanoffice Solar Oy toimittaa ostajalle 60 päivän kuluessa uuden korvaavan tuotteen vapaasti senhetkisestä valikoimasta.
2. Korvattu tuote on takuunalainen sen ajan, joka alkuperäisestä takuusta on jäljellä.
3. Takuun mukainen kustannusvastuu ei ylitä kyseisen kohteen Nordic Sun -tuotteista Scanoffice Solar Oy:lle maksettua alkuperäistä kauppahintaa. Kun tuote on ollut käytössä yli 15 vuotta, Scanoffice Solar Oy:n korvausvastuu laskee puoleen alkuperäisestä kauppahinnasta.
4. Scanoffice Solar Oy ei vastaa tulonmenetyksistä tai välittömistä, välillisistä tai muista kuluista, jotka aiheutuvat Nordic Sun -kiinnitysjärjestelmän tuotteista. Scanoffice Solar Oy ei korvaa tappioita elinkeinotoiminnassa tai henkilövahinkojen aiheuttamia kuluja tai kolmansille osapuolille aiheutuneita vahinkoja.
5. Korvauskäsittelyn edellytyksenä on, että tuotteen materiaali voidaan tunnistaa Nordic Sun -tuotteeksi ja sen lasku tai muu ostoasiapaperi voidaan esittää Scanoffice Solar Oy:lle.