

Takuuehdot aurinkosähkö- ja autosähkötuotteille

Scanoffice Solar Oy myöntää myymilleen aurinkosähkö- ja autosähkötuotteille 24 kuukauden takuun. Takuuaikana vikojen korjaukset suoritetaan Scanoffice Solar Oy:n valtuuttaman yhteistyökumppanin toimesta. Varsinaisen takuuajan jälkeen on voimassa vielä valmistajan materiaali-, valmistus ja tuottotakuut, joiden kesto ajat ovat tuotekohtaisia. Nämä takuut eivät sisällä työveloitusta.

Takuun rajoitukset

Scanoffice Solar Oy ei vastaa laitteen korjauksesta takuutyönä sellaisessa tapauksessa, jossa ulkoiset olosuhteet ovat aiheuttaneet vian, tai laitetta on käytetty joko väärin tai huolimattomuudella aiheutettu laitteelle vahinkoa.

- Myrskystä, ukkosesta, päälle pudonneesta lumikuormasta/jäästä yms. johtuvat vahingot.
- Kotieläinten tai muiden eläimien aiheuttamat vahingot.
- Terävillä esineillä aiheutetut vahingot.
- Normaalista kulumisesta aiheutuvat komponentti vaihdot on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Takuunantajan vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.
- Scanoffice Solar Oy ei ole velvollinen korvaamaan kuluttajalle välillisiä vahinkoja, esimerkiksi saamatta jäänyttä energian tuottoa.
- Takuuseen eivät sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen tai puutteiden korjaaminen.
- Takuu ei kata poikkeuksellista asennuspaikasta aiheutuneita lisäkustannuksia.
- Vika johtuu virheellisestä tai puutteellisesta asennuksesta, mitoituksesta tai teknisten arvojen ylityksestä.
- Takuu ei kata vikoja, vaurioita tai häiriöitä, jotka liittyvät kWh-mittareiden etäluentaan tai muihin laitteisiin. Mikäli kiinteistössä tai sähköverkon samassa muuntopiirissä havaitaan useiden laitteiden tuottavan häiriösignaalia samalla taajuusalueella kuin kWh-mittari tai edellä mainittu muu laite, mikä johtaa kokonaishäiriön liiallisuuteen, verkkosuodattimien hankinta- ja asennuskustannukset eivät sisälly takuun piiriin.

Tuotteen takuuaikainen vaihto ei jatka alkuperäistä takuuaikaa. Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa. **Nämä takuuehdot astuvat voimaan 1.5.2024.**

Takuureklamaation esittäminen

Kuluttajan tulee ilmoittaa viasta välittömästi sen havaitsemisen jälkeen Scanoffice Solar Oy:n valtuuttamalle huoltoliikkeelle. Ilmoituksessa pitää selvittää seuraavat asiat:

- Laitteen malli- ja sarjanumero
- Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero
- Ostosite, josta selviää ostopäivä. Tarvittaessa pyydetään toimittamaan kopio ostotositteesta.
- Kuvaus ongelmasta ja sen ilmenemisestä

Virheetön tuote

Mikäli tuote todetaan takuukorjauksessa virheettömäksi tai vika ei kuulu takuun piiriin, on huoltoliikkeellä oikeus veloittaa korjauskäynnistä kohtuullinen korvaus loppukäyttäjältä, vaikka itse korjausta ei suorittaisikaan.

Valmistajien myöntämät tarkemmat takuehdot löydät osoitteesta:

<https://scanoffice.fi/tuki/takuu/>

Aurinkopaneelit

Canadian Solar

Normaalit monikidepaneelit

- 12 (kaksitoista) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta tuottotakuu
 - o Tarkat lineaariseen tuottotakuuseen liittyvät tiedot löytyvät paneelin datalehdestä

Normaalit yksikidepaneelit

- 10 (kymmenen) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta tuottotakuu
 - o Tarkat lineaariseen tuottotakuuseen liittyvät tiedot löytyvät paneelin datalehdestä

Yksikiteiset PERC paneelit

- 12 (kaksitoista) vuotta materiaali- ja valmistustakuu.
- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta tuottotakuu
 - o Tarkat lineaariseen tuottotakuuseen liittyvät tiedot löytyvät paneelin datalehdestä

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä.

Hanwha Q Cells

G4-tuotteet

- 12 (kaksitoista) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta tuottotakuu
 - o Tarkat lineaariseen tuottotakuuseen liittyvät tiedot löytyvät paneelin datalehdestä

G9-tuotteet

- 12 (kaksitoista) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta tuottotakuu
 - o Tarkat lineaariseen tuottotakuuseen liittyvät tiedot löytyvät paneelin datalehdestä

G10-tuotteet

- 12 (kaksitoista) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta tuottotakuu
 - o Tarkat lineaariseen tuottotakuuseen liittyvät tiedot löytyvät paneelin datalehdestä

G11-tuotteet

- 12 (kaksitoista) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta tuottotakuu
 - o Tarkat lineaariseen tuottotakuuseen liittyvät tiedot löytyvät paneelin datalehdestä

G11+ -tuotteet

- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta tuottotakuu
 - o Tarkat lineaariseen tuottotakuuseen liittyvät tiedot löytyvät paneelin datalehdestä

Q.PEAK-tuotteet

- 12 (kaksitoista) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- 25 (kaksikymmentä viisi) vuotta tuottotakuu
 - o Tarkat lineaariseen tuottotakuuseen liittyvät tiedot löytyvät paneelin datalehdestä

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä.

ZNSHine Solar

- 15 (viisitoista) vuotta materiaali- ja valmistustakuu kattoasennuksissa, 12 (kaksitoista) vuotta muissa asennuksissa.
- 30 (kolmekymmentä) vuotta tuottotakuu
 - o Tarkat lineaariseen tuottotakuuseen liittyvät tiedot löytyvät paneelin datalehdestä

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä.

Hyundai

- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta materiaali- ja valmistustakuu.
- 25 (kaksikymmentä) vuotta tuottotakuu
 - o Tarkat lineaariseen tuottotakuuseen liittyvät tiedot löytyvät paneelin datalehdestä

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä.

Aurinkosähköinvertterit ja akustot

Takuuehtojen lisäedellytykset

- Työn osuudesta laskutettava erillisen hinnaston mukaan
- Vioittunut tuote joko korjataan tehtaalla, asiakkaan tiloissa tai korvataan kunnostetulla tuotteella.
- Takuu ei korvaa kuluja, joita saattaa tulla kuljetuksesta, matkustamisesta tai majoittumisesta. Myöskään muiden tahojen kuluja takuu ei korvaa.
- Takuu ei korvaa vioittuneen tuotteen aiheuttamia muita vahinkoja.
- Takuu ei korvaa menetettyä tuottoa tai muita välillisiä kustannuksia.

Sofar Solar aurinkosähköinvertterit

- Valmistajan tarkemmat takuuehdot löytyvät linkistä: <https://sofarsolar.eu/warranty-service/>

Sofar 3.3KTLX-G3...80KTLX-G3

- 10 (kymmenen) vuotta materiaalitakuu

Sofar 3.3KTL-X ...12KTL-X

- 10 (kymmenen) vuotta materiaalitakuu

Sofar 10000TL-G2...50000TL-G2

- 10 (kymmenen) vuotta materiaalitakuu

Sofar HYD 5KTL-3PH...20KTL-3PH

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu

Sofar Solar lisävarusteet:

- 2 (kaksi) vuotta materiaalitakuu

Solax aurinkosähköinvertterit

- Valmistajan tarkemmat takuuehdot löytyvät linkistä: <https://www.solaxpower.com/warranty/>

X3-Hybrid-G4

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu

X3-MIC-G2

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu. Mikäli invertteri on yhdistetty Solaxin pilvipalveluun, materiaalitakuu pitenee + 5 (viisi) vuotta. Rekisteröinti on tehtävä 90 (yhdeksänkymmenen) päivän kuluessa asennuksesta.

Sofar Solar aurinkosähköakustot

Sofar Solar takaa, että tuotteessa ei ole virheellisestä valmistuksesta tai viallisista materiaaleista johtuvia vikoja ja että tuote säilyttää joko seitsemänkymmentä prosenttia (70 %) käyttökapasiteetista kymmenen (10) vuoden ajan tai vähimmäissiirtoenergian laskettuna aloituspäivästä sen mukaan, kumpi tulee ensin.

Kapasiteetin mittauksen ehdot on määritelty taulukossa

Malli	Käytettävä kapasiteetti (kWh)	Minimi siirtoenergia (MWh)
GTX 2500	2.25	6.7
GTX 5000	4.50	13.5
GTX 3000-H4	9.00	28.3
GTX 3000-H5	11.25	35.5
GTX 3000-H6	13.50	42.6
GTX 3000-H7	15.75	49.6
GTX 3000-H8	18.00	55.5
GTX 3000-H9	20.25	62.5
GTX 3000-H10	22.50	69.5

Solax aurinkosähköakustot

- Valmistajan tarkemmat takuehdot löytyvät linkistä: <https://www.solaxpower.com/warranty/>
- Solax takaa, että tuote säilyttää vähintään 70 % nimellisenergiasta joko kymmenen (10) vuoden ajan käyttöönottopäivän jälkeen tai vähimmäisenergiatohella alla olevan taulukon mukaisesti (kumpi tahansa tulee ensin), kun akkujärjestelmää käytetään normaalissa käytössä, jota seuraa erittely ja Solaxin toimittama käyttöohje.
- Edellytyksenä materiaalitakuulle on seuraava: Ympäristön lämpötila ei saa olla alla olevaa: HV10230: alle -20 °C (lämmitystoiminnolla) / -10 °C (ilman lämmitystoimintoa) tai yli 50 °C.

Akustomalli T30 (HV10230)

Tuote	Käytettävä kapasiteetti (kWh)	Siirtoenergia (MWh)
HV10230	3.1kWh	9.6MWh

Solax lisävarusteet:

- 2 (kaksi) vuotta materiaalitakuu

APSystems mikroinvertterit

QT2 mikroinvertteri

- 10 (kymmenen) vuotta materiaalitakuu. Materiaalitakuun säilyttämiseksi APsystems-mikroinverttereitä on valvottava EMA-portaalin kautta ja kytkettävä internettiin ECU-tiedonsiirtoyksiköllä. Mikäli tuotetta ei ole kytketty, takuu-aika on 2 (kaksi) vuotta.

ECU-R tiedonsiirtoyksikkö

- 3 (kolme) vuotta materiaalitakuu

Fronius aurinkosähköinvertterit, Datamanager ja AC-Combiner

- 2 (kaksi) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- Takuuajan laajennus 7 vuoteen on mahdollista rekisteröimällä tuote osoitteessa: www.solarweb.com. Loppukäyttäjän tulee tehdä rekisteröinti. Rekisteröinti tulee tehdä 30 (kolmenkymmenen) kuukauden kuluessa tuotteen lähetyksestä tehtaalta.

Kaco new energy aurinkosähköinvertterit

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu tuotteille:

blueplanet: 3.0 TL1, 3.5 TL1, 3.7 TL1, 4.0 TL1, 4.6 TL1, 5.0 TL1,
3.0 TL3, 4.0 TL3, 5.0 TL3, 6.5 TL3, 7.5 TL3, 8.6 TL3, 9.0 TL3,
10.0 TL3, 15.0 TL3, 15.0 TL3 OD+, 20.0 TL3, 20.0 TL3 OD+, 29.0 TL3,
50.0 TL3, 50.0 TL3 OD+, 87.0 TL3, 92.0 TL3, 110 TL3, 125 TL3, 137
TL3, 150 TL3

blueplanet hybrid 10.0 TL3

Powador: 39.0 TL3, 48.0 TL3 Park, 60.0 TL3, 72.0 TL3 Park

- 2 (kaksi) vuotta materiaalitakuu tuotteille:

gridsave 50.0 TL3-S, 50.0 TL3 ROnly

- Takuu koskee ainoastaan inverttereitä
- Yli 1MW (AC) järjestelmissä takuun ehtona on, että käyttöönotossa on käytetty valtuutettua Kaco new energy kumppania tai tehtaan käyttöönottoapua.
- Takuu on voimassa vain, mikäli laite on asennettu kulloinkin voimassa olevien ohjeiden mukaisesti
- Takuu ei kata välillisiä kustannuksia kuten tuoton menetystä, joita saattaa koitua tuotteen asennuksesta tai käytöstä poistamisesta.
- Lisätakuut tulee hankkia 30 (kolmenkymmenen) kuukauden kuluessa toimituksesta tehtaalta.
- Lisätakuu voi olla 10, 15 tai 20 vuoteen asti
- Lisätakuun osto tapahtuu maahantuojan kautta erillisellä hinnoittelulla.
- Tehdas päättää korjataanko vioittunut laite asennuspaikalla, tehtaalla vai vaihdetaanko se uuteen.

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Sähköauton latausasemat

ZJBeny autolatausasema

- Takuuaja 2 (kaksi) vuotta

Zaptec Go ja Zaptec Pro

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu

Keba autolatausasema

- Takuuaja 2 (kaksi) vuotta

AmpIN Smart autolatausasema

- Takuuaja 2 (kaksi) vuotta

Kiinnitysjärjestelmät

Orima kattokiinnitysjärjestelmä

- 30 (kolmekymmentä) vuotta materiaali- ja valmistustakuu

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Nordic Sun kattokiinnitysjärjestelmä

- 30 (kolmekymmentä) vuotta materiaali- ja valmistustakuu

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä