

Takuuehdot aurinkosähkö- ja autolataustuotteille

Scanoffice Solar Oy myöntää aurinkosähkö- ja autolataustuotteilleen **24 kuukauden takuun**. Takuuaikana tuotteessa ilmenevät takuuehtojen mukaiset viat korjataan veloituksetta Scanoffice Solar Oy:n valtuuttaman yhteistyökumppanin toimesta.

- Takuu koskee tuotteessa myyntihetkellä mahdollisesti olevia **materiaali- ja työvirheitä**.
- Mikäli tuotteelle on määritelty erillinen **materiaalitakuu 12 kuukaudeksi**, tämän jälkeen työveloituksia ei enää korvata.
- Kun 24 kuukauden takuu-aika päättyy, tuotteisiin sovelletaan valmistajan omia tuotekohtaisia takuita (materiaali-, valmistus- ja tuottotakuu). Nämä eivät sisällä työveloitusten korvausta.

Takuun rajoitukset

Scanoffice Solar Oy ei vastaa laitteen korjauksesta takuutyönä sellaisessa tapauksessa, joissa ulkoiset olosuhteet ovat aiheuttaneet vian, tai laitetta on käytetty joko väärin tai huolimattomuudella aiheutettu laitteelle vahinkoa.

- Myrskystä, ukkosesta, päälle pudonneesta lumikuormasta/jäästä yms. johtuvat vahingot.
- Kotieläinten tai muiden eläimien aiheuttamat vahingot.
- Terävillä esineillä aiheutetut vahingot.
- Normaalisti kulumisesta aiheutuvat komponentti vaihdot on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Takuunantajan vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.
- Scanoffice Solar Oy ei ole velvollinen korvaamaan kuluttajalle välillisiä vahinkoja, kuten esimerkiksi saamatta jäänyttä energian tuottoa tai muuta rahallista korvausta.
- Takuuseen eivät sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen tai puutteiden korjaaminen.
- Takuu ei kata poikkeuksellista asennuspaikasta aiheutuneita lisäkustannuksia.
- Vika johtuu virheellisestä tai puutteellisesta asennuksesta, mitoituksesta tai teknisten arvojen ylityksestä.
- Takuu ei kata vikoja, vaurioita tai häiriöitä, jotka liittyvät kWh-mittareiden etäluentaan tai muihin laitteisiin. Mikäli kiinteistössä tai sähköverkon samassa muuntopiirissä havaitaan useiden laitteiden tuottavan häiriösignaalia samalla taajuusalueella kuin kWh-mittari tai edellä mainittu muu laite, mikä johtaa kokonaishäiriön liiallisuuteen, verkkosuodattimien hankinta- ja asennuskustannukset eivät sisälly takuun piiriin.

Tuotteen takuu-aikainen vaihto ei jatka alkuperäistä takuu-aikaa. Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa. Nämä takuuehdot astuvat voimaan 1.1.2026.

Takuureklamaation esittäminen

Kuluttajan tulee ilmoittaa viasta välittömästi sen havaitsemisen jälkeen Scanoffice Solar Oy:n valtuuttamalle huoltoliikkeelle. Ilmoituksessa pitää selvittää seuraavat asiat:

- Laitteen malli- ja sarjanumero
- Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero
- Ostosite, josta selviää ostopäivä. Tarvittaessa pyydetään toimittamaan kopio ostositteesta.
- Kuvaus ongelmasta ja sen ilmenemisestä

Virheetön tuote

Mikäli tuote todetaan takuukorjauksessa virheettömäksi tai vika ei kuulu takuun piiriin, on huoltoliikkeellä oikeus veloittaa korjauskäynnistä kohtuullinen korvaus loppukäyttäjältä, vaikka itse korjausta ei suorittaisikaan.

Valmistajien myöntämät tarkemmat takuehdot löydät osoitteesta:

<https://scanoffice.fi/tuki/takuu/>

Aurinkopaneelit

Hyundai

N-tyyppi kaksipuoleinen, lasi-lasi, mono

- 30 (kolmekymmentä) vuotta tuotetakuu
- 30 (kolmekymmentä) vuotta tuottotakuu
 - o Tarkat lineaariseen tuottotakuuseen liittyvät tiedot löytyvät paneelin datalehdessä

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä.

HT-S

P-tyyppi, yksipuoleinen, mono

- 12 (kaksitoista) vuotta tuotetakuu
- 25 (kaksikymmentä viisi) vuotta tuottotakuu
 - o Tarkat lineaariseen tuottotakuuseen liittyvät tiedot löytyvät paneelin datalehdessä

N-tyyppi kaksipuoleinen, lasi-lasi, mono

- 15 (viisitoista) vuotta tuotetakuu
- 30 (kolmekymmentä) vuotta tuottotakuu
 - o Tarkat lineaariseen tuottotakuuseen liittyvät tiedot löytyvät paneelin datalehdessä

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä.

Aurinkosähköinvertterit ja akustot

Sofar Solar aurinkosähköinvertterit

- Valmistajan tarkemmat takuehdot löytyvät linkistä: <https://sofarsolar.eu/warranty-service/>

Sofar 3.3KTLX-G3...80KTLX-G3

- 10 (kymmenen) vuotta materiaalitakuu

Sofar HYD 5KTL-3PH...20KTL-3PH

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu

Sofar Solar lisävarusteet:

- 2 (kaksi) vuotta materiaalitakuu

Solax aurinkosähköinvertterit

- Valmistajan tarkemmat takuehdot löytyvät linkistä: <https://www.solaxpower.com/warranty/>

X3-Hybrid-G4

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu. Mikäli invertteri on yhdistetty Solaxin pilvipalveluun, materiaalitakuu pitenee + 5 (viisi) vuotta. Rekisteröinti ja takuulaajennuksen aktivointi on tehtävä SolaxCloudissa 90 (yhdeksänkymmenen) päivän kuluessa asennuksesta.

X3-MIC-G2

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu. Mikäli invertteri on yhdistetty Solaxin pilvipalveluun, materiaalitakuu pitenee + 5 (viisi) vuotta. Rekisteröinti ja takuulaajennuksen aktivointi on tehtävä SolaxCloudissa 90 (yhdeksänkymmenen) päivän kuluessa asennuksesta.

Sofar Solar aurinkosähköakustot

Sofar Solar takaa, että tuotteessa ei ole virheellisestä valmistuksesta tai viallisista materiaaleista johtuvia vikoja ja että tuote säilyttää joko seitsemänkymmentä prosenttia (70 %) käyttökapasiteetista kymmenen (10) vuoden ajan tai vähimmäissiirtoenergian laskettuna aloituspäivästä sen mukaan, kumpi tulee ensin.

Valmistajan tarkemmat takuehdot löytyvät linkistä:

<https://www1.sofarsolar.com/upload/file/20250723/1753253029649055114.pdf>

Kapasiteetin mittauksen ehdot on määritelty taulukossa

Product Model	*Usable Energy (kWh)	*Minimum Throughput Energy (MWh)
GTX 2500	2.25	6.7
GTX 5000	4.50	13.5
GTX 5000-PRO	4.60	13.1
GTX 3000-H4	9.00	28.3
GTX 3000-H5	11.25	35.5
GTX 3000-H6	13.50	42.6
GTX 3000-H7	15.75	49.6
GTX 3000-H8	18.00	55.5
GTX 3000-H9	20.25	62.5
GTX 3000-H10	22.50	69.5
BTS 5K	4.60	13.1
GTX5000S	4.60	13.1
SF-5KWH-L1	4.60	13.1

Solax aurinkosähköakustot

- Valmistajan tarkemmat takuehdot löytyvät linkistä: <https://www.solaxpower.com/warranty/>
- Solax takaa, että tuote säilyttää vähintään 70 % nimellisenergiasta joko kymmenen (10) vuoden ajan käyttöönottopäivän jälkeen tai vähimmäisenergiatavalla alla olevan taulukon mukaisesti (kumpi tahansa tulee ensin), kun akkujärjestelmää käytetään normaalissa käytössä, jota seuraa erittely ja Solaxin toimittama käyttöohje.
- Edellytyksenä materiaalitakuulle on seuraava: Ympäristön lämpötila ei saa olla alla olevaa: HV10230: alle -20 °C (lämmitystoiminnolla) / -10 °C (ilman lämmitystoimintoa) tai yli 50 °C.

Akustomalli T30 (HV10230)

Tuote	Käytettävä kapasiteetti (kWh)	Siirtoenergia (MWh)
HV10230	3.1kWh	9.6MWh

Solax lisävarusteet

- 2 (kaksi) vuotta materiaalitakuu

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Asennustarvikkeet

AC- ja DC-turvakytkimet (valmistajat: Beny ja Katko)

- 1 (yksi) vuosi materiaalitakuu

Checkwatt

CM10 ohjainyksikkö

- 2 (kaksi) vuotta materiaalitakuu

Ziehl

UFR1001E jännite- ja taajuusrele

- 2 (kaksi) vuotta materiaalitakuu

APSystems mikroinvertterit

QT2 mikroinvertteri

- 10 (kymmenen) vuotta materiaalitakuu. Materiaalitakuun säilyttämiseksi APsystems-mikroinverttereitä on valvottava EMA-portaalin kautta ja kytkettävä internettiin ECU-tiedonsiirtoyksiköllä. Mikäli tuotetta ei ole kytketty, takuu-aika on 2 (kaksi) vuotta.

ECU-C tiedonsiirtoyksikkö

- 3 (kolme) vuotta materiaalitakuu

ECU-R tiedonsiirtoyksikkö

- 3 (kolme) vuotta materiaalitakuu

Fronius aurinkosähköinvertterit, Datamanager ja AC-Combiner

- 2 (kaksi) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- Takuuajan laajennus 7 vuoteen on mahdollista rekisteröimällä tuote osoitteessa: www.solarweb.com. Loppukäyttäjän tulee tehdä rekisteröinti. Rekisteröinti tulee tehdä 30 (kolmenkymmenen) kuukauden kuluessa tuotteen lähetyksestä tehtaalta.

Kaco new energy aurinkosähköinvertterit

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu tuotteille:

blueplanet: 3.0 TL1, 3.5 TL1, 3.7 TL1, 4.0 TL1, 4.6 TL1, 5.0 TL1,
3.0 TL3, 4.0 TL3, 5.0 TL3, 6.5 TL3, 7.5 TL3, 8.6 TL3, 9.0 TL3,
10.0 TL3, 15.0 TL3, 15.0 TL3 OD+, 20.0 TL3, 20.0 TL3 OD+, 29.0 TL3,
50.0 TL3, 50.0 TL3 OD+, 87.0 TL3, 92.0 TL3, 110 TL3, 125 TL3, 137
TL3, 150 TL3

blueplanet hybrid 10.0 TL3

Powador: 39.0 TL3, 48.0 TL3 Park, 60.0 TL3, 72.0 TL3 Park

- 2 (kaksi) vuotta materiaalitakuu tuotteille:

gridsave 50.0 TL3-S, 50.0 TL3 ROnly

- Takuu koskee ainoastaan inverttereitä
- Yli 1MW (AC) järjestelmissä takuun ehtona on, että käyttöönotossa on käytetty valtuutettua Kaco new energy kumppania tai tehtaan käyttöönottoapua.
- Takuu on voimassa vain, mikäli laite on asennettu kulloinkin voimassa olevien ohjeiden mukaisesti
- Takuu ei kata välillisiä kustannuksia kuten tuoton menetystä, joita saattaa koitua tuotteen asennuksesta tai käytöstä poistamisesta.
- Lisätakuut tulee hankkia 30 (kolmenkymmenen) kuukauden kuluessa toimituksesta tehtaalta.
- Lisätakuu voi olla 10, 15 tai 20 vuoteen asti
- Lisätakuun osto tapahtuu maahantuojan kautta erillisellä hinnoittelulla.
- Tehdas päättää korjataanko vioittunut laite asennuspaikalla, tehtaalla vai vaihdetaanko se uuteen.

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Nordic Sun Off-grid -voimalat

Victron invertterit

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu

AGM-akut

- 2 (kaksi) vuotta materiaalitakuu

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Sähköauton latausasemat ja tarvikkeet

ZJBeny autolatausasemat

- 3 (kolme) vuotta materiaalitakuu

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Zaptec autolatausasemat

Go ja Go 2

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu

Pro

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Easee autolatausasemat

Charge Up

- 3 (kolme) vuotta materiaalitakuu

Charge Pro, Charge Max

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Raedian autolatausasemat

Nora

- 3 (kolme) vuotta materiaalitakuu

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Dynaaminen kuormanhallinta ja energianmittaus

Perific tuotteet

- 1 (yksi) vuosi materiaalitakuu

Zaptec Sence

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu

Beny langattomat tiedonsiirtolaitteet, BCP-sarja virtamuuntajilla

- 3 (kolme) vuotta materiaalitakuu

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Latauskaapelit

Beny latauskaapelit

- 2 (kaksi) vuotta materiaalitakuu

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Latauslaitteen tolpat

TOLPPA-CLASSIC

- 1 (yksi) vuosi materiaalitakuu

TOLPPA-PRO

- 1 (yksi) vuosi materiaalitakuu

Lataustolpan perustus

- 1 (yksi) vuosi materiaalitakuu

Teräsputki lataustolpalle

- 1 (yksi) vuosi materiaalitakuu

Sähköasennustarvikkeet (Abox, AK24)

- 1 (yksi) vuosi materiaalitakuu

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Aurinkopaneeleiden kiinnitysjärjestelmät

Orima

Kattokiinnitysjärjestelmä

- 30 (kolmekymmentä) vuotta materiaali- ja valmistustakuu

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Nordic Sun

Kattokiinnitysjärjestelmä

- 30 (kolmekymmentä) vuotta materiaali- ja valmistustakuu

Grasshopper – maataline

- 10 (kymmenen) vuotta materiaalitakuu normaaleissa olosuhteissa sisämaassa. Takuu ei kata järjestelmän normaalia kulumista

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Aerocompact

Kattokiinnikkeet tasakatoille

- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta materiaalitakuu*

<https://brand.aerocompactgroup.com/share/GLHhakfB>

PanelClaw

Kattokiinnikkeet tasakatoille

- 20 (kaksikymmentä) vuotta materiaalitakuu*

<https://panelclaw.eu/wp-content/uploads/2024/06/PanelClaw-Warranty-Conditions.pdf>