

Kuluttajan nimi \_\_\_\_\_

Kuluttajan osoite \_\_\_\_\_

Myyjäliike \_\_\_\_\_ Paikkakunta \_\_\_\_\_

Laitteen hankintapäivämäärä \_\_\_\_\_ Asennuspäivämäärä \_\_\_\_\_

Sisäyksikön malli- ja sarjanumero \_\_\_\_\_

Ulkoyksikön malli- ja sarjanumero \_\_\_\_\_

Asennusliikkeen nimi (jos ei sama kuin myyjäliike) \_\_\_\_\_

Asennusliikkeen puh. \_\_\_\_\_

Nämä takuehdot koskevat Scanoffice Oy:n maahantuomia ja edelleen myymiä tuotteita. Scanoffice Oy:n myöntämä takuu on kuluttajalle lisäturva, eikä rajoita kuluttajan lakiin perustuvia oikeuksia. Nämä takuehdot astuvat voimaan 01.02.2026.

**Takuun voimassaoloehdot**

Scanofficen takuun voimassaolo edellyttää seuraavia asioita:

- Laitteiston asentaja omaa asennettavalle laitteistolle riittävät sähkö- ja kylmätyöluvat.
- Asennettava laitteisto on asennettu asennusohjeiden ja voimassa olevien määräysten mukaisesti.
- Mikäli laite on ilmalämpöpumppu, se ei toimi ainoana lämmönlähteenä tilassa, johon se on asennettu.
- Laitetta on käytetty ainoastaan sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen, eikä rakennetta ole muutettu.
- Laitetta ei ole korjattu kenenkään muun, kuin Scanofficen valtuuttaman korjaajan toimesta.
- Laitteen sarjanumero on luettavissa, eikä sitä ole muutettu millään tavoin.

**Takuun laajuus**

Takua aikana takuehtojen piiriin kuuluvien vikojen korjaukset suoritetaan veloitusetta. Niihin laitteistoihin, joihin Scanoffice on myöntänyt jatkettua materiaalitakuun, toimittaa Scanoffice takuun kattaman varaosan veloitusetta materiaalitakuun ollessa voimassa.

## Takuun rajoitukset

Scanoffice ei vastaa laitteen korjauksesta takuutyönä sellaisessa tapauksessa, jossa ulkoiset olosuhteet ovat aiheuttaneet vian, tai laitetta on käytetty joko väärin tai huolimattomuudella aiheutettu laitteelle vahinkoa. Alla on esimerkkejä takuun pois sulkevista vian aiheuttajista:

- Vika johtuu virheellisestä tai puutteellisesta asennuksesta, mitoituksesta tai teknisten arvojen ylityksestä.
- Lain mukaiset määräaikaistarkistukset on laiminlyöty
- Huolimattomuudesta johtuvat viat. Esimerkiksi lämpöpumpun ulkoyksikön annetaan kerätä jäätä niin paljon, että puhallinmoottori ja/tai siipi vahingoittuvat. Käyttöohjeessa mainitut huoltotoimenpiteet jätetään tekemättä (esimerkiksi ilmalämpöpumpun suodattimien imuroinnin täydellinen laiminlyönti voi johtaa sisäyksikön kennon jäätämiseen tai puhallinmoottorin ennenaikaiseen kulumiseen).
- Sähköverkosta tulevat, normaalin vaihtelun ulkopuolella olevat jännitteen muutokset (mahdollisia esimerkiksi saaristossa).
- Myrskystä, ukkosesta, päälle pudonneesta lumikuormasta/jäädästä yms. johtuvat vahingot.
- Kotieläinten tai muiden eläimien aiheuttamat vahingot.
- Terävillä esineillä aiheutetut kylmäpiirin vuodot.
- Aggressiivinen ympäristö, esimerkiksi ilmassa olevat syövyttävät epäpuhtaudet.
- Normaalikäyttöön liittyvät tarvikkeet, kuten suodattimet, on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Normaalista kulumisesta aiheutuvat komponentti vaihdot on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Takuunantajan vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.
- Scanoffice Oy ei ole velvollinen korvaamaan loppukäyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle välillisiä vahinkoja, esimerkiksi saamatta jäänyttä energiansäästöä.
- Takuuseen eivät sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen tai puutteiden korjaaminen.
- Laitteen normaaliin toimintaan liittyvät äänet, esimerkiksi sulatusjaksojen aikana, eivät ole vikoja ja eivät kuulu takuukorjausten piiriin.
- Takuu ei kata poikkeuksellista asennuspaikasta aiheutuneita lisäkustannuksia, kuten korkealle asennetut yksiköt tai vaikeasti saavutettavia kohteita kuten saaristoon asennetut laitteistot.
- Takuu ei ole voimassa, jos komponentteja käytetään muussa tarkoituksessa tai järjestelmissä kuin mihin ne ovat alun perin suunniteltu.
- Ilma-vesilämpöpumppujen vikatilanteita, jotka johtuvat vesivirtaaman muutoksista (alenumisesta), kuten jos liian erottimen tarkistus on laiminlyöty ja sen on annettu tukkeutua.
- Takuu ei voimassa, jos tuote on asennettu vastoin asennusohjetta. Esim. jos ulkoyksikön ympärillä on käytetty suojakotelo, joka estää merkittävästi ilman vapaata kiertoa, tuotteen takuu raukeaa. Tällainen ongelma voi syntyä esim. pellistä valmistettujen koteloiden kohdalla, jossa ilma-aukot on leikattu suoraan peltiin ilman että läpi kulkevalle ilmalle on taitettu ohjauskulmaa läpikiertävälle ilmalle. Myös liian pienillä ilma-aukoilla varustetut puiset kotelot voivat estää ilman vapaata kiertoa, joka rasittaa ja lyhentää kompressorin käyttöikää merkittävästi”.

Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa

## Reklamaation esittäminen

Kuluttajan tulee ilmoittaa viasta välittömästi sen havaitsemisen jälkeen Scanoffice Oy:n valtuuttamalle huoltoliikkeelle. Ilmoituksessa pitää selvittää seuraavat asiat:

- Laitteen malli- ja sarjanumero
- Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero
- Ostosite, josta selviää ostopäivä. Tarvittaessa pyydetään toimittamaan kopio ostotositteesta.
- Kuvaus ongelmasta ja sen ilmenemisestä

## SCANOFFICE OY

Osoite  
Juvanmalmintie 11  
02970 Espoo

Puhelin (09) 290 2240

www.scanoffice.fi  
info@scanoffice.fi  
etunimi.sukunimi@scanoffice.fi

Y-tunnus 3249137-7  
ALV rek.  
Kotipaikka Espoo

**Virheetön tuote**

Mikäli tuote todetaan takuukorjauksessa virheetömäksi tai vika ei kuulu takuun piiriin, on huoltoliikkeellä oikeus veloittaa korjaukskäynnistä kohtuullinen korvaus loppukäyttäjältä, vaikka itse korjausta ei suorittaisikaan.

Liite 1: Takuu aika tuoteryhmille

**Takuu yksi (1) vuosi:**

- Kosteudenpoistimet
- Talteenotto-laite
- Tyhjiöintipumput ja puhaltimet
- Vuodonetsimet ja kaasuilmaisimet
- Asennustelineiden ja sulavesikaukaloiden sulatusvesivastukset
- Turvakytkimet
- Puhdistusvälineet

**Takuu kaksi (2) vuotta\*\*:**

- Lossnay-ilmanvaihtolaitteet
- Kiertoilmakojeet (Flow Air)
- City-Multi- ja VRF-järjestelmät
- Kiinteistölämmitys-järjestelmien ilma-ilma- ja ilma-vesiyksiköt
- Mitsubishi Electric IDH, WDH ja PAC-IF-EPM
- Kiinteistökohteisiin myydyt ilmalämpöpumput, ilmanjäähdyttimet, ilma-vesilämpöpumput ja maalämpöpumput (Mitsubishi Electric)
- Ilmalämpöpumput ja ilmanjäähdyttimet (Mitsubishi Electric, muut kuin hankintaturvamallit)
- Mitsubishi Electric CRHV-maalämpöpumppu
- Sovittimet ja etäohjaimet (esim. Procon, AirPatrol)
- Puskuri- ja käyttövesivaraajat, sekä niiden sähkövastukset.

**Takuu kaksi (2) vuotta ja kompressorin materiaalitakuu\* vuosille 3–5\*\*:**

- Pientalojen ilma-vesilämpöpumppujärjestelmien ulkoyksiköt (Mitsubishi Electric)

**Takuu kolme (3) vuotta ja kompressorin materiaalitakuu\* vuosille 4–5:**

- Hankintaturva ilmalämpöpumput (Mitsubishi Electric MUZ/MSZ-FT25/35, MUZ/MSZ-AP25/35, MUZ/MSZ-AY25/35, MUZ/MSZ-EF35, MUZ/MSZ-LN25/35, MUZ/MSZ-RW25/35-mallit, MUZ/MSZ-RZ25/35-mallit)

**Takuu viisi (5) vuotta:**

- Mobair-ilmanvaihtolaitteet
- Mitsubishi Electric Geodan -maalämpöpumppu
- Mitsubishi Electric MUZ/MSZ-HR25/35 VF2 ja VFK2
- Hankintaturva ilma-vesilämpöpumput, Mitsubishi Electric: SUZ-SHWM60VAH-SC, PUD-SWM80-100YAA, PUD-SHWM100-120YAA, PUZ-SWM80-100YAAH-SC, PUZ-SHWM100-140YAAH-SC, PUZ-WZ85-120YAAH-SC, EHST20D-YM9D, ERST20D-YM9D, EHST30D-YM9ED, EHSD-YM9D, PAC-IF071B-E, ERST20F-YM9E, EHST20D-YM9E, EHPT20X-YM9E, ERST30F-YM9EE, ERSF-YM9E, ERPX-YM9E, PAC-IF081B-E

**HUOMIOITAVAA:**

- \* materiaalitakuu kattaa varaosan veloituksen. Työveloitus ei kuulu takuun piiriin.
- \*\* Takuun voimassaolon edellytys on, että järjestelmän lakisääteiset vuototarkastukset on tehty.
- Hankintaturvatakuu on voimassa ainoastaan pientaloasennuksissa.
- Asennustelineet, sulatusvesikaukalot ja sulatusvesi vastukset eivät sisälly laitteen takuuseen, vaan niillä on 1 vuoden takuu aika asennuspäivästä alkaen.
- Esittelykoneiden takuu aika alkaa toimituksesta Scanofficelta jälleenmyyjälle.
- Takuu varaosille 3 kuukautta. Koskee myös varaosana myytyjä tai vaihdettuja kokonaisia yksiköitä.
- Laitteen takuu aikainen vaihto ei pidennä alkuperäistä takuuta
- Tuotteiden takuu on voimassa, sillä ehdolla, että niitä käytetään alkuperäisen järjestelmän osana ja niiden asennus- ja ohjaus pitää olla asennusohjeiden mukainen. Jos Scanofficelta ostettuja levylämmönvaihtimia käytetään muissa lämmitys-järjestelmissä kuin Scanofficen myymissä, levylämmönvaihtimille ei myönnetä takuuta.
- Takuu ei myöskään ole voimassa maatukitelineillä, joihin on asennettu muita kuin niihin alun perin suunniteltuja Scanofficen lämpöpumppuja.
- Väärin suunnitellut ulkoyksiköiden suojakotelot saattavat johtaa takuun raukeamiseen.

Scanoffice Oy valtuutetut huoltoliikkeet löytyvät internetistä

osoitteesta: <https://www.scanoffice.fi/jalleenmyyjat>